Porque evitar o "NÃO" e a linguagem negativa.

M. H. Lorentz

A linguagem tem por objetivo a comunicação entre os seres humanos, portanto quanto mais precisa for a linguagem, melhor será o resultado de nossa comunicação.

O que é a palavra **não**? Uma abstração. O "não", por si só, não diz nada, logo o cérebro se fixa no *que vem depois do "não".*

Nossas mentes para saber em que *não* pensar, precisam primeiro pensar.

Não pense em um balão azul.

Pense em um balão azul.

Analise as duas frases acima. Em que você pensou quando leu uma e leu outra?

Na mesma coisa, em um balão azul.

Assim sendo, quando queremos obter um resultado, o melhor é nos referirmos ao que queremos, por exemplo:

Em caso de incêndio use a escada.

É muito comum encontrarmos em muitos prédios: "Em caso de incêndio *não* use o elevador".

Principalmente numa situação de pânico, é muito mais difícil e demorado pensar primeiro no que *não* fazer para depois pensar no que *fazer*. A linguagem mais rápida e que obtém melhores resultados é a linguagem afirmativa; dizer *o que deve ser feito*.

O uso de uma linguagem negativa provoca o comportamento que se quer evitar.

É muito comum encontrarmos nos caixas eletrônicos um adesivo em que está escrito: Não se esqueça de retirar o cartão.

E, também, é muito comum encontrarmos os cartões esquecidos no caixa eletrônico. Se a linguagem do adesivo for mudada, será mais fácil atingir o objetivo:

Lembre-se de retirar o cartão.

Nos *shoppings* onde o estacionamento é pago, encontramos cartazes espalhados em todo o shopping, dizendo: *Não* se esqueça de validar o ticket de estacionamento. E estamos sempre encontrando pessoas voltando do estacionamento que fizeram o que? Esqueceram de validar o cartão.

O adequado é: Lembre de validar o ticket de estacionamento.

Você já teve, provavelmente, a experiência de pensar em "Não posso esquecer de" e obter o resultado de esquecer exatamente aquilo que na realidade você queria lembrar.

Qual o resultado que a campanha "Não use drogas" vem obtendo?

O consumo de drogas vem aumentando ano após ano. Além da palavra *não*, quanto mais a palavra *droga* é utilizada, mais é repetida, mais ela é reforçada e lembrada, levando muitos adolescentes a ficar cada vez mais curiosos a respeito, pois é por ser tão falada eles decidem experimentá-la.

Há pouco tempo foi veiculada na televisão uma campanha "se beber, não dirija.

Você não acha que seria mais adequado dizer:

Se beber álcool, chame um táxi ou peça uma carona.

O foco de uma campanha deve estar no objetivo a ser alcançado e colocado em linguagem afirmativa.

Em vez de uma campanha pela *não* violência, é muito mais eficaz uma **Campanha pela Paz**, como a que motivou a população na semana passada. A *não violência*, na realidade nos trás à mente imagens e situações de violência, que queremos evitar; e afasta as pessoas em vez de motivá-las. E, ainda, faz com que pensemos em violência em vez de paz.

Nunca, evite, e outras negativas, tem o mesmo efeito que um não.

Nunca tranque o cruzamento, *evite* trancar o cruzamento ou *não tranque* o cruzamento fazem-nos pensar na mesma coisa: **trancar o cruzamento**.

Deixe o cruzamento livre, é a linguagem afirmativa, objetiva e eficaz.

Você diria a alguém:

"Pinte esta parede de não azul". (qualquer cor, menos azul?)

Ou, "Não pinte esta parede de azul". (não é para pintar, ou não de azul? ou de que cor?)

Exemplos com crianças:

Não mexa nisto, melhor, vá brincar com aquilo.

Cuidado para não cair olhe o degrau, preste atenção na escada.

Em algumas situações é muito adequado usar o não:

Você não precisa comer toda a comida que está no prato. (Se você quer que a criança coma toda a comida).

Você não precisa ir estudar agora. (Se você quer que vá estudar agora).

São situações em que desejamos que a pessoa faça o que estamos dizendo que não.

Todos nós conhecemos pais, gerentes e outras pessoas que, querendo ajudar, nos dizem e aos outros o que *não* fazer. O que fazem, de forma inconsciente, é chamar nossa atenção exatamente para o que *não* queriam que fizéssemos. "Não se preocupe.", "Não entre em pânico", "Não fique aborrecido", "Não acho que você seja chato". Usar a linguagem negativa consigo mesmo é algo que a maioria das pessoas faz. "Não vou pensar mais nisso" e continuamos pensando, "Evite comer doces se quer emagrecer", só para citar alguns exemplos. Existe a tendência a pensar no que não queremos fazer e, em seguida, muitas vezes, começar a fazê-lo.

Em vez de dizer o que *não* queremos, podemos dizer o que queremos. Tente isto. Pense em uma frase negativa que você vem dizendo a si mesmo e experimente transformá-la em afirmativa, agora.

Em vez de dizer "Não quero comer doces" ou "Não quero engordar", tente dizer, "Quero comer comidas saudáveis" ou "Quero emagrecer". Isso não só é mais agradável como, na verdade, reorienta a sua mente e prepara você para um número maior de realizações desejadas, focalizando as coisas positivas que quer que aconteça.

Se você aplicar isto na sua vida, em breve vai começar a obter os resultados que deseja.

Alguns exemplos para o dia a dia: (coloque em local visível até se habituar com o uso)

| Em vez de: | USE: |
|--|--|
| Não pense em | Pense em |
| Em caso de incêndio não use o elevador | Em caso de incêndio use a escada. |
| Não se preocupe. | Fique tranqüilo |
| Não se aborreça. | Esqueça |
| Não esqueça o seu cartão | Lembre de retirar o cartão |
| Não se esqueça de validar o ticket de estacionamento | Lembre de validar o ticket de estacionamento |
| Se beber álcool, não dirija. | Se beber álcool chame um táxi. |
| Nunca tranque o cruzamento. | Deixe o cruzamento livre. |
| Evite trancar o cruzamento. | Deixe o cruzamento livre. |
| Não se preocupe. | Fique tranqüilo. |
| Não entre em pânico. | Fique calmo. |
| Não se aborreça. | Esqueça, deixe passar. |
| Não fique aborrecido. | Pense em algo agradável. |
| Não quero comer doces. | Quero comer comidas saudáveis. |
| Não quero comer comidas gordurosas. | Quero comer frutas e verduras. |
| Não quero engordar. | Quero emagrecer. |
| Quero perder peso. | Quero atingir o meu peso ideal. |
| Não pinte esta parede de azul. | Pinte esta parede verde. |
| Não quero perder tempo. | Quero aproveitar bem o tempo. |
| Não quero perder tempo com isso. | Quero usar o menor tempo possível |
| Não quero me atrasar. | Quero chegar no horário. |
| Meu filho, não mexa nisso. | Meu filho, vá brincar com |
| Meu filho, não mexa nisso. | Meu filho, pode mexer e brincar com |
| Não suba na cadeira. | Por favor, sente na cadeira. |
| Não suba na cadeira. | Subir na cadeira é perigoso |
| Cuidado para não derramar o copo. | Preste atenção no copo, tome cuidado. |
| É proibida a entrada de menores de | Só é permitida a entrada de maiores de |
| Não pise na grama | Use os passeios para caminhar |

| Não fume | Mantenha o ar limpo |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Proibido fumar | Use o fumódromo para fumar |
| Não coloque o papel no vaso | Coloque o papel no cesto ao lado |

EXERCÍCIO

TRANSFORMANDO FRASES NEGATIVAS EM AFIRMATIVAS

Preservando a intenção da frase, redija cada uma das frases abaixo em forma positiva. (Todas as frases são de contextos reais).

| positiva. (Todas as trases são de contextos reais). |
|--|
| 1. Não use o elevador em caso de incêndio. |
| 2. Não ponha as mãos no vidro. |
| 3. Nunca tranque o cruzamento. |
| 4. Evite pisar na grama. |
| 5. Favor não jogar papel no vaso. |
| 6. Não entre sem limpar os pés. |
| 7. Você nem deverá sentir-se culpada. |
| 8. Nunca atravesse com o sinal vermelho. |
| 9. Não deixe ao alcance das crianças. |
| 10.Proibida a entrada de menores de 18 anos. |
| 11.Não tomar este medicamento antes das refeições. |
| 12.Cuidado para não cair. |
| 13.Se não for dormir agora, vai estar com sono amanhã. |

Maria Helena Lorentz - Uso da Linguagem - Junho de 1997

14.Se você não estudar, não vai passar.